

# 宿泊事業者の人手不足解消に向けた省力化機器導入を支援します！ ～省力化機器・システムを導入する宿泊事業者を募集します～

## 事業概要

東京都では、宿泊事業者の人手不足解消や業務効率化などのニーズに対応していくため、清掃／フロント／宴会などの業務で高い省力効果が期待される機器・システムの導入を希望する、東京都内の宿泊事業者を募集します。

### 支援内容①



宿泊事業者が抱えている課題の洗い出しから、課題に応じた省力化機器等(※)の導入まで伴走支援します！

(※)対象となる省力化機器等は、別紙「宿泊事業者向け省力化機器カタログ(概要版)」をご覧ください。

### 支援内容②



機器導入に当たり宿泊事業者が負担する機器購入経費を支援します。

(補助率：3分の2、補助上限額：800万円)

## 事業の流れ



|                    | 第1期募集                                  |
|--------------------|----------------------------------------|
| 事業者募集開始            | 令和8年6月10日(水)                           |
| 応募申請書の提出締切         | 令和8年7月17日(金) 17:00まで(必着)               |
| 一次選定(応募資格・内容等)     | 令和8年7月中旬～8月上旬                          |
| 省力化機器等とのマッチング      | 令和8年8月上旬～                              |
| 二次選定(省力化機器等の導入内容等) | 令和8年8月中旬～(マッチングおよび導入内容の具体化後、順次審査)      |
| 導入計画の作成、補助金交付申請    | 令和8年9月上旬～(二次選定後、順次)                    |
| 補助金交付決定            | 令和8年9月下旬～(交付申請後、順次)                    |
| 省力化機器等の導入・使用       | 令和8年9月下旬～(交付決定後、順次。補助対象期間は令和9年3月31日まで) |

※第1期募集で上限件数に達しない場合、第2期募集を実施する予定です。(第2期募集:令和8年7月27日～令和8年9月18日予定)

## 事業説明会

(事業概要のご案内)

- ・第1回：令和8年6月18日(木) 15:00～16:00
- ・第2回：令和8年6月24日(水) 11:00～12:00
- ・第3回：令和8年6月29日(月) 14:00～15:00



※開催形式：オンライン(ZOOMウェビナー) / 参加費無料 / 事前参加登録制(上記の二次元コードからお申込みください)

東京都宿泊事業者向け省力化推進事業 運営事務局  
(運営受託者:三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社)

MAIL: t\_shoryokuka@murc.jp

TEL: 03-6228-1735 (10時～17時 月曜日から金曜日(祝日・年末年始を除く))

本事業の詳細は  
こちらのサイトを  
ご確認ください



- 「宿泊事業者向け省力化機器カタログ」は、**現場の業務フローや業務上の課題を踏まえ、優れた省力効果を持つ製品化済の機器・システム等**をご紹介しますものになります。
- カタログに掲載されている「製品・サービスのカテゴリ」のなかから、宿泊事業者が抱える課題に合わせて省力化機器等を選択できます。
- 本資料は概要版となりますので、各カテゴリの機器等の詳細は、二次元コードよりご確認ください。



↑機器等の詳細はこちらからご確認ください

## 宿泊事業者向け省力化機器カタログの掲載概要

※カタログの本編は、本事業の情報を掲載したWEBサイトをご確認ください。

| 省力化の対象業務  |                  | 製品・サービスのカテゴリ |                               |
|-----------|------------------|--------------|-------------------------------|
| 大分類       | 小分類              | No.          | 本事業におけるカテゴリ名                  |
| フロント業務    | チェックイン／アウト対応     | 1            | スマートロック(自動チェックインシステムとの連携)     |
|           | 問い合わせ対応・受付       | 2            | 接客ロボット(自律移動型)                 |
|           |                  | 3            | AIによる電話・メール対応ソリューション          |
|           | 荷物管理             | 4            | セルフクローク                       |
| 清掃業務      | ルームメイク           | 5            | 電動昇降ベッド                       |
|           | ロビー・フロア清掃        | 6            | 全自動窓掃除ロボット                    |
|           |                  | 7            | 電動式ドア開閉装置                     |
|           | 清掃マネジメント         | 8            | 清掃業務管理システム                    |
|           |                  | 9            | ルームインジケータ                     |
|           |                  | 10           | トイレ占有状況の可視化IoTシステム            |
| 厨房業務      | 調理               | 11           | 調理ロボット                        |
|           | 食材洗浄             | 12           | 食材洗浄機                         |
| 施設管理業務    | 在庫管理             | 13           | 在庫管理・発注自動化システム                |
|           | 混雑管理・防犯          | 14           | 混雑把握、侵入の検知システム(クラウドカメラ／AIカメラ) |
|           |                  | 15           | 混雑状況の検知システム(カメラ不使用のセンシング)     |
|           | スタッフへの指示         | 16           | AI搭載インカム                      |
|           | 遺失物管理            | 17           | 遺失物管理AIシステム                   |
|           | ゴミ回収             | 18           | ゴミ箱管理効率化IoTシステム               |
|           | その他:ロボットの稼働範囲の拡大 | 19           | 自律走行ロボットのエレベータ連携装置            |
| バックオフィス業務 | 営業・プロモーション       | 20           | レベニューマネジメント                   |
|           |                  | 21           | クチコミ対応AIソリューション               |