

# 「新たな視点で災害に備える観光BCPの推進」

## インバウンド観光を踏まえた災害への備えと観光地の魅力を守る視点

観光業界は、インバウンド需要の急速な回復に沸く一方で、人材不足への対応、業務の効率化やサービス向上、高付加価値化、さらには災害時の事業継続や安全確保に向けた対策強化の必要性など、まさに大きな変化の渦中にあります。こうした状況を踏まえ、東京都および（公財）東京観光財団では、観光関連事業者の皆様の経営改善や新たな挑戦を支援するため、セミナーと「東京観光産業ワンストップ支援センター」の事業説明会を開催いたします。

今回のテーマは「新たな視点で災害に備える観光BCPの推進」。インバウンド観光を踏まえた災害への備えと観光地の魅力を守る視点について、実践的な事例を交えながらご紹介します。



和倉温泉観光協会  
和倉温泉旅館協同組合  
事務局課長 **平野 正樹 氏**



観光レジリエンス研究所  
代表 **高松 正人 氏**

日時 2026年 **1月30日** (金)

**14:00～17:50**  
(13:30開場・受付)

会場 **歌舞伎座ホール**

〒104-0061 東京都中央区銀座4-12-15  
東京メトロ日比谷線・都営浅草線 東銀座駅  
[3番出口直結]

※B2よりエレベーターで5Fへお上がりください。

東京メトロ銀座線・丸ノ内線・日比谷線 銀座駅  
[A7番出口] 徒歩5分

定員 **来場参加 100名、オンライン100名**

※来場参加は、3部の観光事業者交流会への参加をご希望される方を優先いたします。

対象 **東京都内の観光事業者**

**観光産業に関わっている方**  
※宿泊業、旅行業、飲食業、小売業、観光施設等を対象としています。

【スケジュール】

**1部 セミナー 14:00～15:50** ※オンライン同時開催

■講演テーマ：  
「新たな視点で災害に備える観光BCPの推進」  
インバウンド観光を踏まえた災害への備えと観光地の魅力を守る視点

**2部 東京観光産業ワンストップ支援センター  
事業説明会 16:00～16:30** ※オンライン同時開催

■観光関連事業者支援メニューをわかりやすくご紹介  
東京都や（公財）東京観光財団が提供する観光事業者の皆様への支援メニューをご案内します。

**3部 観光事業者交流会 16:50～17:50**

■新しいビジネスが生まれる場を提供  
**展示会形式の事業者交流会。**観光BCPに携わる企業、また東京の観光産業を盛り上げたいと考えている企業がブース出展します。  
参加者の皆様同士の交流の場としてご活用ください！

セミナー予告編はコチラ→

[https://youtu.be/wOn\\_cW9NyZI](https://youtu.be/wOn_cW9NyZI)



■参加登録はコチラから！申込締切：1月26日(月)

<https://form.run/@frontier-i-PEh9zRdkhIq9ZUGAgnsQ>



東京都

TCVB

公益財団法人 東京観光財団

# 1部 セミナー講師紹介

## 新たな視点で災害に備える観光BCPの推進



和倉温泉観光協会  
和倉温泉旅館協同組合  
事務局課長

### 平野 正樹 氏

2024年元日、多くの国内外の旅行者が滞在していた和倉温泉を能登半島沖地震が襲いました。災害発生時、地域としては住民の避難を進める一方で、宿泊事業者には旅行者＝帰宅困難者への支援という新たな課題も生じました。本セミナーでは、当時現場で何が起き、どのような対応が求められたのか、そして今後どのような備えが必要なのかをお話しします。

#### 〈経歴〉

- ・ 地元・和倉温泉で生まれ育ち、かつては金沢で就業の後、Uターン就職し観光協会に転職。以降20年間、地域のまちづくりや観光振興活動に深く携わる。
- ・ 近年は、2024年の能登半島地震後の復興支援において、旅館被災の現状や被災旅館の営業再開支援、護岸復旧問題などの交渉と対応の最前線で役割を担い、国・県・行政との調整を実務的に推進している。

観光レジリエンス研究所  
代表

### 高松 正人 氏

災害が起きても供給を止めないようにする製造業のBCP（Business Continuity Plan）と違い、観光のBCPのポイントは災害が起こった後、いかに需要回復をスムーズにするかが大切なポイントです。観光レジリエンスの基礎を一緒に学んでいきましょう。

#### 〈経歴〉

- ・ 1982年日本交通公社（現JTB）に入社、旅行営業、販売促進、事業企画、人事、IT企画などを幅広く経験。ツーリズム・マーケティング研究所代表取締役社長を経て、JTB総合研究所で観光危機管理を担当。
- ・ 東日本大震災を契機に観光危機管理・防災・復興支援に注力し、国内外で多数の観光危機管理プロジェクトを主導。2020年より観光レジリエンス研究所代表、持続可能な観光と観光危機管理の両分野で観光地域と観光事業者を支援する。

## 2部 東京観光産業ワンストップ支援センターについて



東京観光産業  
ワンストップ  
支援センター

観光産業の支援に特化した総合相談窓口です。  
観光関連事業者の経営課題に対し、相談から解決に向けた取組への支援にワンストップで対応します。

<https://www.tokyotourism-onestop.jp/>

▼センターサイト



### ■会場アクセス 歌舞伎座ホール

東京都中央区銀座4-12-15

※セミナー会場の入口は歌舞伎座正面ではありません。

【地上からお越しの場合】※地図をご覧ください。  
三原橋交差点から昭和通りを進み、ビルに入ってすぐ左側にある『2台並んだ赤いエレベーター』で5階へお進み下さい。

【地下からお越しの場合】

木挽町広場(東銀座駅直結)のセブンイレブンに向かって左へ進み、突き当りの『2台並んだエレベーター』で5階へお進みください。



観光経営力強化セミナーに関する情報は、X公式アカウントやFacebookページでも公開しております。ぜひチェックしてください！フォローはこちらから！

@kanko\_seminar <https://x.gd/CVovz>



### ■問い合わせ先

観光経営力強化セミナー事務局

(東武トップツアーズ株式会社) 10:00~17:00  
TEL. 070-4398-2207

E-mail : [info\\_seminar@tobutoptours.co.jp](mailto:info_seminar@tobutoptours.co.jp)