

観光事業者のための



災害時対応力 向上セミナー

参加費
無料

関東大震災100年

幾多の災害を乗り越えてきた東京
備えよう、明日の防災

オンライン開催

2023年6月27日(火)
14:00~16:00

日時

対象

東京都内の観光関連事業者、
観光関連団体など

開催方法

V-CUBEによるWebセミナー

※お手持ちのPC、スマートフォン等から視聴できます。

定員

50団体・事業者(先着)

注:同一団体・事業者においては、代表者1名でお申込みください。
注:お申込み後、視聴URLのご案内メールをお送りします。
注:同一団体・事業者に1つの視聴URLを付与し、1接続のみ視聴可能です。
URLを共有し、複数人で接続した場合も、1接続のみしか視聴できませんので御注意ください。

東京では、近年各地で多くの被害をもたらしている台風による風水害をはじめ、地震や火山噴火など、様々な災害のリスクが想定されます。

こうしたことから東京都では、旅行者の安全・安心の強化を図るため、観光関連事業者の皆さまを対象に、災害発生時における対応力向上を目的としたオンラインセミナーを開催いたします。

皆さまのご参加をお待ちしております。

プログラム

1. 主催者挨拶 (東京都産業労働局観光部) 本事業の趣旨説明 (事務局)
2. 災害時における外国人旅行者の行動特性
東京工業大学 環境・社会理工学院 融合理工学系 特任講師 崔 善鏡 氏
3. 過去の災害から得た教訓と災害時対応準備の事例紹介
五稜郭タワー株式会社 総務部長 坂口 誠 氏
4. 旅行業者側からみた観光業者の災害対応
株式会社日本旅行 執行役員 首都圏広域営業部訪日旅行営業部長 緒方 葉子 氏
5. 質疑応答 ※質問はお申込みの際に受付をいたします。
6. 「災害時初動対応マニュアル」の紹介 (東京都産業労働局観光部)

お申し込み方法

下記のURLまたはQRコードよりお申込みください。

<https://onl.la/d1Xu6aG>



申込〆切 6月23日(金)

講師・スピーカーの紹介

東京工業大学 環境・社会理工学院 融合理工学系
特任講師 崔 善鏡 (チェ・ソンキョン、Sunkyung Choi) 氏



韓国大田出身

2010年韓国延世大学室内建築学科卒業。2017年東京工業大学大学院理工学研究科国際開発工学専攻博士後期課程修了。

2017年から運輸総合研究所研究員で観光統計と観光危機管理に従事。近畿運輸局や観光庁の観光危機管理に関する委員会委員を歴任。内閣府経済社会総合研究所と外国人旅行者の情報収集と避難行動における共同研究を実施。

2019年10月より現職。防災計画、空港運用、観光危機管理と政策を主な研究分野として様々なビッグデータを用いた超学際研究に取り組む。2022年から東北大学災害科学国際研究所と共同研究として気象災害時における時空間周遊行動動態の研究を進めている。

五稜郭タワー株式会社 総務部長 坂口 誠 氏



北海道出身

2005年、五稜郭タワー株式会社入社。

入社当初から、社内の避難訓練や緊急時の対応に関心を持ち、2012年に総務部異動を契機に、徐々に緊急時対応の改善活動を行いながらスタッフの対応力が向上するよう努めている。

株式会社日本旅行 執行役員
首都圏広域営業部訪日旅行営業部長 緒方 葉子 氏



日本旅行入社後、海外旅行支店で団体営業担当、ロサンゼルス短期駐在を経て、99年よりインバウンド専門部署である国際旅行事業本部(現:訪日旅行営業部)で海外エージェント営業担当。

富裕層テラーメイド、インターネット販売、OTAとの在庫連携事業立ち上げ後、欧米からの訪日団体、インセンティブ等も担当。

FITシステム、団体管理システム立ち上げも含め、FIT、富裕層、OTA、団体、MICEなど、訪日旅行における全ての分野を担当して24年目。ILTM・WTM・IMEX、IBTMなどの海外商談会出展を含め、約40か国へ出張して、旅行会社に訪問営業することで顧客のニーズを聞き、様々な国からの顧客に対応する知見を持つ。

2016年海外営業部長、2019年執行役員訪日旅行営業部長就任。

観光事業者のための災害時対応力向上セミナー 運営事務局

主催



東京都

問合せ先



株式会社
サーベイリサーチセンター
SURVEY RESEARCH CENTER CO.,LTD.

グローバル課 佐藤、相良

☎ 03-3802-6766