第3回 観光経営力強化セミナー

東京都 TCVB
東京都及び（公財）東京観光財団 主催

働く人が定着し、現場が自ら動く組織へ

老舗旅館「元湯陣屋」に学ぶ
人材育成・情報共有・マルチタスク化の実践

参加無料
現地・オンライン開催

観光業界では、人手不足が深刻化するなか、限られた人材でサービス品質を維持・向上しながら、持続可能な経営を実現することが求められています。
本セミナーでは、経営再建に至るまでの**人材育成**の手法や**働き方改革**、デジタルを活用した**効率的な情報共有**について、経営改革に取り組んだ老舗旅館「元湯陣屋」の女将が登壇。
ご自身の経験を踏まえながら、**人と組織を生かす経営マネジメント**のヒントをお伝えします。

日時
2026 12/1［火］
14:00 - 17:30 （開場 13:30～）

会場
赤坂インターシティコンファレンス
〒107-0052
東京都港区赤坂1-8-1
赤坂インターシティAIR 4F

＜アクセス＞
東京メトロ 国会議事堂前駅／溜池山王駅
（14番出口直結）

定員
来場参加 100名 オンライン参加100名
※来場参加は、3部の事業者交流会への参加をご希望される方を優先いたします。

対象
東京都内の観光事業者・観光産業に関わっている方
（宿泊業・旅行業・飲食業・小売業・観光施設等）

セミナー告知動画はこちら
https://www.youtube.com/watch?v=zJb0hanKyUk

セミナー 講師
宮﨑 知子 氏
株式会社陣屋 代表取締役
鶴巻温泉 元湯陣屋 女将

プログラム

第1部 14:00～16:00
基調講演・パネルディスカッション・質疑応答
<講演テーマ>
～働く人が定着し、現場が自ら動く組織へ～
老舗旅館「元湯陣屋」に学ぶ
人材育成･情報共有･マルチタスク化の実践

第2部 16:00～16:20
東京観光産業ワンストップ支援センター事業説明会
東京都及び（公財）東京観光財団が提供する観光事業者の皆様への支援メニューをご案内

第3部 16:30～17:30
事業者交流会
会場参加者限定

企業における人材活用やサービス品質向上に携わる企業のほか、東京の観光産業の発展を目指す企業が出展します。
フード・ドリンクのご提供あり
名刺交換・情報交換

参加申込はこちら
申込締切 2026年11月26日(木)17時
https://form.run/@kanko3-j2qLkaJuMvDOtCZUZWhV

組織づくり・人材育成・経営マネジメントのヒントを得る貴重な機会です。
ぜひご参加ください！

※プログラム内容は一部変更となる可能性があります

第１部　登壇者紹介

講　師

宮﨑 知子 氏

（株式会社陣屋 代表取締役／鶴巻温泉 元湯陣屋 女将）

100年以上続く神奈川県秦野市の鶴巻温泉「元湯陣屋」の４代目女将。
異業種の民間企業から老舗旅館の女将へ転身し、出産・育児と両立しながら
経営改革に取り組む。経営危機にあった旅館の立て直しに向け、現場の業務改善や
働き方改革を推進するとともに、予約管理や社内SNSなど複数の機能を備えた
旅館・ホテル管理システム「陣屋コネクト」を開発。業務効率化とサービス品質
向上を実現し、旅館業界では珍しい週休3日制を導入するなど、従業員が働きやすい
環境づくりや採用力の向上にもつなげている。「物語に、息吹を。」
「旅館を憧れの職業に」をコンセプトに、テクノロジーを活用した新たな
おもてなしの実現を目指している。

モデレーター

村山 慶輔 氏

（株式会社やまとごころ 代表取締役兼インバウンド戦略アドバイザー）

兵庫県神戸市出身。米国ウィスコンシン大学マディソン校卒業後、アクセンチュア
株式会社を経て、2007年にインバウンド観光情報サイト「やまとごころ.jp」を
立ち上げる。現在は、観光事業者や自治体に対するインバウンド戦略、事業開発、
人材育成などの支援に取り組む。
内閣府観光戦略実行推進有識者会議メンバーほか、国や地域の観光政策に携わる。
国内外のメディアへ多数出演。近著の『小さな会社のインバウンド売上倍増計画』
（日本経済新聞出版）をはじめ累計10冊出版。

第２部　東京観光産業ワンストップ支援センターについて

観光産業の支援に特化した総合相談窓口です。
観光関連事業者の経営課題に対し、**相談から解決に向けた取組への支援にワンストップで対応**します。皆様の事業にぜひお役立てください。

＜こんなご相談に対応可能です＞
- 多言語対応で集客アップを目指したい
- システムを一新し、業務効率を上げたい
- SNSを活用して自社商品をPRしたい
- 地域での商品造成についてアドバイスをもらいたい

▼支援センターHPはこちら
https://www.tokyotourism-onestop.jp

東京観光産業
ワンストップ
支援センター

■問い合わせ先
観光経営力強化セミナー事務局
（株式会社やまとごころ　山本・中原）
kankokeiei@yamatogokoro.jp
03-5312-8314（10:00～17:00）※土日・祝日除く