

現場を回す新たな人手不足対策！

観光事業者のための

生成AI活用

～経営改革に成功した老舗食堂「ゑびや」に学ぶ、AIを成果につなげる実践法～

伊勢神宮のお膝元に創業し100年以上の歴史を持つ会社が
データ分析やデジタル化推進で**売上・利益の大幅UP**を実現！

実践事例をもとに、AI・データ活用を宿泊施設や観光施設、
飲食店等の現場へ定着させ、生産性やサービス品質の向上に
つなげるポイントをご紹介します。

参加無料

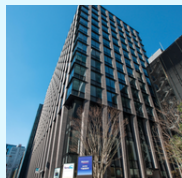
現地・オンライン
開催

日時

2026 **10/8** [木]
14:00 - 17:30 (開場 13:30～)

会場 **コンgresクエア日本橋**

〒103-0027
東京都中央区日本橋1-3-13
東京建物日本橋ビル2・3階
《アクセス》
東京メトロ 日本橋駅 B9出口直結
東京駅日本橋口 徒歩5分



定員

来場参加 100名、オンライン参加100名

※来場参加は、3部の観光事業者交流会への
参加をご希望される方を優先いたします。

対象

東京都内の観光事業者・
観光産業に関わっている方

- ✓ 宿泊業・旅行業・飲食業・小売業・観光施設等
- ✓ 生成AIをまだ本格的に使ったことがない方にも
ご参加いただけます

<https://youtu.be/M-M65tm8k0k>
セミナー告知動画はこちら➡



参加申込はこちら

<申込締切>

2026年10月5日（月）17時

[https://form.run/@kankokeiei2-
xlezfqpxp94lf3xCFmIY](https://form.run/@kankokeiei2-xlezfqpxp94lf3xCFmIY)



セミナー 講師



小田島 春樹 氏

有限会社ゑびや 代表取締役社長
株式会社EBILAB 代表取締役CEO

プログラム

14:00～16:00

第1部 セミナー

(講演・パネルディスカッション・質疑応答)

講演テーマ

現場を回す新たな人手不足対策！
観光事業者のための生成AI活用

～経営改革に成功した老舗食堂「ゑびや」に学ぶ、AIを成果につなげる実践法～

16:00～16:20

第2部 東京観光産業ワンストップ
支援センター事業説明会

東京都及び（公財）東京観光財団が提供する
観光事業者の皆様への支援メニューをご案内

16:30～17:30

第3部 事業者交流会

会場参加者限定

AIによる業務改善やデータ活用に携わる企業
のほか、東京の観光産業の発展を目指す
企業が出展します。

・フード・ドリンク提供あり

※プログラム内容は一部変更となる可能性があります

第1部 登壇者紹介

講師

小田島 春樹 氏

(有限会社ゑびや 代表取締役社長 / 株式会社EBILAB 代表取締役CEO)



1985年、北海道生まれ。大学でマーケティングと会計を専攻し、卒業後は大手通信企業に入社。組織人事や営業企画を担当したのち、2012年に妻の実家が営む「ゑびや」に入社。店長、専務を経て有限会社ゑびやを継承し、代表取締役社長に就任。2018年には株式会社EBILABを創業し、代表取締役CEOに就任。サービス業や中小企業のAI・データ活用と経営改善を支援し、2020年には、第3回日本サービス大賞「地方創生大臣賞」を受賞。サービス業におけるデータ分析やテクノロジー活用の普及を目指し、啓蒙や教育活動にも注力。2022年には地域課題の解決をテーマに三重大学地域イノベーション学研究科で博士号を取得。著書に『仕事を減らせ。限られた「人・モノ・金・時間」を最大化する戦略書』など。

モデレーター

村山 慶輔 氏

(株式会社やまところ 代表取締役兼インバウンド戦略アドバイザー)



兵庫県神戸市出身。米国ウィスコンシン大学マディソン校卒業後、アクセンチュア株式会社を経て、2007年にインバウンド観光情報サイト「やまところ.jp」を立ち上げる。現在は、観光事業者や自治体に対するインバウンド戦略、事業開発、人材育成などの支援に取り組む。観光経営やDX、持続可能な地域づくりについて論じた代表作『観光再生—持続可能な地域をつくる28のキーワード』（プレジデント社）をはじめ、観光・インバウンド分野を中心に累計10冊を出版。

第2部 東京観光産業ワンストップ支援センターについて

観光産業の支援に特化した総合相談窓口です。観光関連事業者の経営課題に対し、**相談から解決に向けた取組への支援にワンストップで対応**します。皆様の事業にぜひお役立てください。

＜こんなご相談に対応可能です＞

- ・多言語対応で集客アップを目指したい
- ・システムを一新し、業務効率を上げたい
- ・SNSを活用して自社商品をPRしたい
- ・地域での商品造成についてアドバイスをもらいたい



▼支援センターHPはこちら

<https://www.tokyotourism-onestop.jp>



■問い合わせ先

観光経営力強化セミナー事務局

(株式会社やまところ 山本・中原)



kankokeiei@yamatogokoro.jp



03-5312-8314 (10:00~17:00) ※土日・祝日除く