

多言語コールセンターサービス

利用
無料

BONJOUR

你好

HELLO

안녕

สวัสดี

令和8年度
利用事業者
募集！

英語・中国語・韓国語
タイ語・フランス語

電話通訳
サービス



翻訳
サービス

外国人旅行者との接客時に言葉が通じず困ったことはありませんか？

- ・外国語でお困りの際、その場で電話して通訳オペレーターが会話を解決！
- ・翻訳はメールを送るだけ！外国語対応専門スタッフが翻訳いたします。

東京都では外国人旅行者との円滑なコミュニケーションを支援するため
24時間対応の電話通訳／翻訳の無料サービスの提供を行っています。

サービスの種類

電話通訳サービス / 翻訳サービス

対 象

東京都内の宿泊施設、飲食店、小売店 ※1

対 応 言 語

英語・中国語・韓国語・タイ語・フランス語

利 用 期 間

令和8年4月1日から令和9年3月31日まで ※2

対 応 時 間

24時間

料 金

無料（登録事業者様とコールセンター間の通話料金等のご負担となります。）

※1：詳しくは利用申込フォーム記載の確認事項及び注意事項をご確認の上、お申込みください。

※2：令和8年度から新たに利用する施設は、利用申込フォームからお申込みいただき事務局の手続きが完了次第、利用開始となります。



利用申込方法は裏面へ

電話通訳サービス

電話通訳は、ご来店のお客様に電話機を渡して、お客様・店舗スタッフ・コールセンターの3人でお話できるサービスです。



翻訳サービス

翻訳サービスは、お客様へのご案内や宣伝チラシの文章などに使いたい文章を日本語で考えてメール・FAXで送っていただくと、多言語コールセンターで翻訳し、メール・FAXでご返信するサービスです。



※翻訳には作業時間がかかります。

利用開始までの手順

利用申込

令和8年4月1日（水）以降、随時

申込方法

利用申込フォームから必要事項を記入の上、送信してください。

申込フォーム

<https://form.run/@tagengo2026contactform>

※ Webフォームでのお申込みがむずかしい方は、多言語コールセンター事務局へご連絡ください。

TEL：03-6737-9308（平日 10:00～17:00）

E-mail：jimukyoku.tokyo@jtb.com

申込フォーム



利用開始

利用登録完了後、随時

- ・ 利用申込案内書及び利用申込フォーム記載の確認事項及び注意事項をご確認の上、お申込み下さい。
- ・ 利用登録完了後（申込書到着後2週間程度）ご登録住所宛、又はメールにて本事業に関する資料をお送りします。
- ・ お手元に届いた資料をご確認ください。利用方法などを確認後にご利用開始いただけます。

※当サービスの利用により直接的あるいは間接的に何らかの損害が生じた場合、都および事務局は一切の責任を負いません。
※本サービスの利用者の行為が原因で生じたクレームなどに関連して都および事務局は一切の責任を負いません。

令和7年度までに利用登録済みの施設は、手続不要で引き続き本サービスを利用できます。このリーフレットは「東京都産業労働局」のホームページにも掲載しています。

東京都産業労働局



<https://www.sangyo-rodo.metro.tokyo.lg.jp/tourism/kakusyu/callcenter/>

■問合せ先

多言語コールセンター事務局

TEL：03-6737-9308（平日 10:00～17:00） E-mail：jimukyoku.tokyo@jtb.com

〒100-0004 東京都千代田区大手町2-2-1 新大手町ビル1階 株式会社JTB東京中央支店内

※本事業は株式会社JTBが東京都からの受託により実施しています。