

令和6年度

東京都MICEシンポジウム

国際会議等の参加者の満足度向上について考える

～地域やステイクホルダーと取り組むべきこと～

※MICE=M:Meeting(企業系会議)/I:Incentive(企業の報奨・研修旅行)/
C:Convention(国際会議)/E:Exhibition/Event(展示会、イベント等)の頭文字を取った総称参加
無料
要事前登録

竹 芝

ベイサイドホテル
アジュール竹芝「飛鳥」

同時中継

八丈町多目的ホール
「おじゃれ」

八丈島

～参加者プレゼント～
八丈島のスイーツ
(数に限りがございます)

令和7年1月22日(水)

10:00～12:00/受付開始 9:30～(予定)

～参加者プレゼント～
芝地区老舗のスイーツ
(数に限りがございます)

プログラム

第1部 基調講演

10:10～10:50

「参加者が満足するMICEのデザイン
～海外参加者のニーズから探る満足度向上へのヒント～」

八丈島会場 山本 牧子 氏 MPI Japan Chapter 名誉会長

「国際会議等における感動品質とは
～満足度向上と感動を目指そう～」

竹芝会場 矢ヶ崎 紀子 氏 東京女子大学 教授

第2部 パネルディスカッション

11:00～11:50

テーマ「現場から考える満足度向上への取り組み」

竹芝会場 関 敦 氏 令和6年度東京都国際会議ボランティア事務局
(株式会社社会議工房 代表取締役)

八丈島会場 田中 敦典 氏 DMO芝東京ベイ 事務局長

八丈島会場 田村 真吾 氏 一般社団法人 八丈島観光協会 事務局長

竹芝会場 藤井 宏章 氏 DMO東京丸の内 専務理事

ファシリテーター 竹芝会場 矢ヶ崎 紀子 氏 東京女子大学 教授

特別プログラム

八丈太鼓パフォーマンス

11:50～12:00

八丈島会場 八丈太鼓六人会

※竹芝会場は中継

https://event.jtbbwt.com/event/tokiomice_symposium

主催:東京都MICE連携推進協議会(公益財団法人東京観光財団/東京都)

協力:八丈町

事前登録はこちら▶

締切:令和7年1月17日(金) 17時



講演者プロフィール



MPI Japan Chapter 名誉会長

山本 牧子 氏

八丈島

国内外の大手ホテルでの勤務経験を経て、2000年よりバンクオブアメリカ・メリルリンチにてイベントプランナーとして活躍。2017年に(株)Finesse Hospitality Managementを設立し、企業やインバウンドグループのイベントマネジメントを主軸に幅広い活動を展開。さらに、国や自治体の有識者会議の委員を歴任し、行政におけるMICE、ユニークベニュー、コンテンツ開発のコンサルティングなど、多岐にわたり貢献している。令和6年度東京都MICE連携推進協議会委員、魅力発信部会長



東京女子大学 教授

矢ヶ崎 紀子 氏

竹芝

九州大学大学院法学府政治学専攻修士課程修了。住友銀行、日本総合研究所総合研究部門上席主任研究員、国土交通省観光庁参事官(観光経済担当)、首都大学東京都市環境学部特任准教授、東洋大学国際観光学部教授を経て、2019年4月から現職。国土交通省交通政策審議会委員(2013年3月～2023年3月)、観光分科会長(2019年5月～2023年3月) 専門分野:観光政策。著作:『インバウンド観光入門』(晃洋書房)ほか。

特別プログラム 八丈太鼓パフォーマンス

八丈島

八丈島で育まれた伝統芸能
和太鼓の原点と言われる八丈太鼓。



二人一組の奏者が、自由奔放に太鼓を打ち鳴らす演奏スタイルが最大の魅力です。今回は、1981年の結成以来、都内各地での豊富な公演実績を持つ「八丈太鼓六人会」による迫力あるパフォーマンスをお楽しみいただきます。

特別展示 八丈町物産品コーナー

竹芝

MICE開催地としての八丈島の魅力を伝える
物産品を展示いたします。



東京島酒として2024年にGI(地理的表示)指定を受けた「八丈焼酎」や、「黄八丈サブレ」、「うみかぜ椎茸ふわふわ削り節」など、MICE参加者に八丈島の魅力を伝える物産品をご紹介します。

■併催

ミニ講座「MICEって何？」

実は八丈島に来てぞ、MICE！
身近なところから、皆さまとMICEの関連を
楽しくわかりやすく説明します。

日時 1月22日(水) 9:45～10:00

会場 八丈町多目的ホール「おじゃれ」

※令和6年度東京都MICEシンポジウムへの参加登録を
された方(八丈島会場)は聴講いただけます。

【講師】



MICE makes LINK
小島 規美江 氏

参加
無料

要事前登録

(各会場先着順での受付)

表面の二次元コードからご登録ください。

■竹芝会場／定員200名

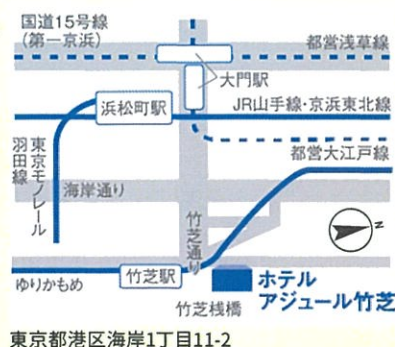
■八丈島会場／定員100名

対象:MICE関連事業者、
都内在住／在勤／在学の方

会場のご案内

ベイサイドホテル アジュール竹芝 「飛鳥」(13階)

- ・JR山手線・京浜東北線
「浜松町駅」北口より徒歩7分
- ・東京モノレール
「モノレール浜松町駅」より徒歩7分
- ・都営浅草線・都営大江戸線
「大門駅」B1出口より徒歩8分
- ・東京臨海新交通ゆりかもめ
「竹芝駅」より徒歩1分



八丈町 多目的ホール 「おじゃれ」

- ・八丈町営バス「町役場」
バス停より徒歩1分
- ・「八丈島空港」より車で6分
- ・「底土港」より車で10分
- ・「八重根港」より車で5分



※掲載の情報が予告なく変更となる場合や、当日の天候により、中継を一部変更・中止とする場合がございますので、予めご了承ください。
※使用している画像はイメージを含みます。

東京都MICEシンポジウム事務局 (運営:株式会社JTBコミュニケーションデザイン)

電話番号:070-3601-5297 受付時間:9:00～17:30 ※土日祝・年末年始を除く / メールアドレス:tokyomice_symposium@jtbcom.co.jp